

# MARENGO

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Uprzejmie prosimy o wypełnienie drukowanymi literami.  
Podanie poprawnego numeru zamówienia przyspieszy realizację zwrotu.

IMIĘ I NAZWISKO: ..... DATA ZAKUPU: .....

NR ZAMÓWIENIA: ..... NR TELEFONU:.....

NAZWA PRODUKTU	POWÓD ZWROTU*

\* – *W celu poprawy jakości naszych usług prosimy o podanie powodu zwrotu. Wybierz numer z poniższej listy:*

- |  |  |
|--|--|
| 1 - zamówiono więcej, niż jeden rozmiar;                                 | 5 - paczka była uszkodzona podczas transportu; |
| 2 - produkt za mały;   | 6 - otrzymałam/em paczkę za późno;             |
| 3 - produkt za duży;   | 7 - otrzymałam/em nieprawidłowy przedmiot;     |
| 4 - nie odpowiada mi jakość wykonania, materiału<br>lub produkt ma wadę; | 8 - rozmyślałam/em się.                        |

**Możesz skorzystać z prawa zwrotu zakupionych artykułów w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.**

**Zwracane produkty prosimy odesłać na adres:**

MARENGO Martyna Chorodyńska  
ul. Miodowa 7, 26-001 Masłów Pierwszy

Pamiętaj, że zwrócić można wyłącznie produkty z oryginalnymi metkami oraz bez śladów użytkowania. Zwrot środków realizowany jest w przeciągu 14 dni od momentu dostarczenia nam zwracanego towaru oraz poprawnie wypełnionego formularza zwrotu.

Pieniądze zwrócimy Ci tą samą drogą, którą zostało opłacone zamówienie. Jeśli chcesz by środki trafiły na inny numer konta, niż ten z którego opłacone zostało zamówienie, skontaktuj się z nami mailowo.

Nie oferujemy możliwości wymiany towaru. Rzeczy sprzedawane przez nas szybko znikają z naszego magazynu i nie możemy zagwarantować, że dany produkt będzie dostępny gdy zechcesz go wymienić.

Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych na adres siedziby firmy/sklepu stacjonarnego, na koszt adresata, za pobraniem i nie pokrywamy dodatkowych kosztów.

Zachowaj dowód nadania przesyłki – będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

Jeżeli zwrot nie jest możliwy z powodu niespełnienia warunków opisanych powyżej, produkty zostaną odesłane do Ciebie na Twój koszt.

W butik stacjonarnym nie przyjmujemy zwrotów produktów zakupionych online.

W razie pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta - [kontakt@marengosklep.pl](mailto:kontakt@marengosklep.pl)

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie Sklepu.

Data: .....

Podpis: .....